

## מדיניות פרטיות

=====

תאריך אפקטיבי: 22 בדצמבר, 2019

פיס אפ בע"מ חברה פרטית מספר 515919108 ("אותנו", "אנחנו", או "שלנו") מפעילה את אתר האינטרנט otonaki.co.il והיישום הנייד OTONAKI (להלן המכונה "שירות").

אנו משתמשים בנתונים שלך כדי לספק ולשפר את ה'שירות'. באמצעות ה'שירות', ב להסכים לאיסוף ולשימוש במידע בהתאם למדיניות זו.

אלא אם כן הוגדרה אחרת במדיניות פרטיות זו, התנאים המשמשים ב למדיניות הפרטיות יש את אותן משמעויות כמו בתנאים ובהתניות שלנו.

## הגדרות

-----

\* שירות - השירות משמעו את אתר האינטרנט ה-otonaki.co.il והיישום הנייד OTONAKI מופעל על ידי OTONAKI

\* נתונים אישיים - נתונים אישיים פירושו נתונים על אדם חי שניתן לזהותו

מנתונים אלה (או ממידע ומידע אחר שנמצא בתוכנו) החזקה או הצפויה להיכנס לידינו).

\* נתוני שימוש - נתוני שימוש הם נתונים שנאספו באופן אוטומטי שנוצרו באמצעות

השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, המשך הביקור בעמוד).

\* עוגיות - קבצי cookie הם קבצים קטנים המאוחסנים בהתקן שלך (מחשב או מכשיר נייד).

## איסוף מידע ושימוש

אנו אוספים מספר סוגים שונים של מידע למטרות שונות כדי לספק לך ולשפר את ה'שירות' שלנו אליך.

### סוגי נתונים שנאספו

#### מידע אישי

\*\*\*\*\*

תוך כדי שימוש בשירות שלנו, אנו עשויים לבקש ממך לספק לנו באופן אישי מסוים מידע המאפשר זיהוי שניתן להשתמש בו כדי ליצור קשר או לזהות אותך ("נתונים אישיים"). מידע המאפשר זיהוי אישי עשוי לכלול, אך אינו מוגבל ל:

\* כתובת אימייל

\* שם פרטי ושם משפחה

\* מספר טלפון

\* כתובת, מדינה, מחוז, מיקוד, עיר

\* עוגיות ונתוני שימוש

#### נתוני שימוש

\*\*\*\*\*

אנו עשויים גם לאסוף מידע שהדפדפן שלך שולח בכל פעם שאתה מבקר ב שירות או בעת גישה לשירות באמצעות התקן נייד ("שימוש נתונים").

נתוני שימוש אלה עשויים לכלול מידע כגון האינטרנט של המחשב שלך כתובת פרוטוקול (כגון כתובת IP), סוג דפדפן, גירסת דפדפן, הדפים

של השירות שלנו שאתה מבקר, השעה והתאריך של הביקור שלך, הזמן שהושקע בדפים אלה, מזהי התקנים ייחודיים ונתוני אבחון אחרים.

כאשר אתה ניגש לשירות באמצעות התקן נייד או באמצעות מכשיר סלולארי, ייתכן שנתוני שימוש אלה כולל מידע כגון סוג המכשיר הנייד שבו אתה משתמש, הנייד שלך מזהה ייחודי של התקן, כתובת ה-IP של המכשיר הנייד שלך, ההפעלה הניידת שלך, סוג דפדפן האינטרנט הנייד בו אתה משתמש, מזהי התקנים ייחודיים ונתוני אבחון אחרים.

מעקב אחר מגבר &; מידע על קובצי cookie

\*\*\*\*\*

אנו משתמשים בקובצי cookie ובטכנולוגיות מעקב דומות כדי לעקוב אחר הפעילות ב שירות ואנו מחזיקים מידע מסוים .

קבצי cookie הם קבצים עם כמות קטנה של נתונים שעשויים לכלול אנונימי זהה ייחודי. קבצי cookie נשלחים לדפדפן שלך מאתר אינטרנט ומאוחסנים במכשיר. טכנולוגיות מעקב אחרות משמשות גם כגון משואות, תגים וקבצי script כדי לאסוף ולעקוב אחר מידע ולשפר ולנתח השירות שלנו.

באפשרותך להורות לדפדפן שלך לסרב לכל קבצי ה-cookie או לציין מתי שולחים עוגיות עם זאת, אם אינך מקבל קבצי cookie, ייתכן שאינך יכולים להשתמש בחלקים מהשירות שלנו.

דוגמאות לעוגיות שאנו משתמשים בהן:

\* עוגיות הפעלה. אנו משתמשים בקבצי Cookie של Session כדי להפעיל את השירות ' שלנו.

\* העדפה עוגיות. אנו משתמשים בהעדפות Cookie כדי לזכור את העדפותיך

והגדרות שונות.

\* עוגיות אבטחה. אנו משתמשים בקבצי Cookie של אבטחה למטרות אבטחה.

שימוש בנתונים

-----

OTONAKI משתמש בנתונים שנאספו למטרות שונות:

\* כדי לספק ולתחזק את השירות

\* כדי להודיע לך על שינויים בשירות שלנו

\* כדי לאפשר לך להשתתף בתכונות אינטראקטיביות של השירות שלנו כאשר

אתה בוחר לעשות זאת

\* כדי לספק טיפול לקוחות ותמיכה

\* כדי לספק ניתוח או מידע חשוב כדי שנוכל לשפר את

שירות

\* כדי לנטר את השימוש בשירות

\* כדי לזהות, למנוע ולטפל בבעיות טכניות

העברת נתונים

-----

המידע שלך, כולל נתונים אישיים, עשוי להיות מועבר ל-ו-

מתחזק על-ידי מחשבים הממוקמים מחוץ למדינה, מחוז, מדינה או

שיפוט ממשלתי אחר שבו חוקי הגנת הנתונים עשויים להיות שונים מ

אלה. מתחום השיפוט שלך

אם אתה נמצא מחוץ לישראל ובוחר לספק לנו מידע,

אנא שימו לב כי אנו מעבירים את הנתונים, כולל נתונים אישיים, לישראל ו

עבד את זה שם

הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולאחריה הגשת ה

מידע מייצג את הסכמתך להעברה זו.

OTONAKI יהיה לנקוט בכל הצעדים הנחוצים באופן סביר כדי להבטיח כי הנתונים שלך הוא טופל באופן מאובטח ובהתאם למדיניות פרטיות זו ואין העברה של הנתונים האישיים שלך מתקיימים בארגון או במדינה, אלא אם כן ישנם פקדים נאותים במקום כולל אבטחת הנתונים שלך ו פרטים אישיים אחרים.

גילוי נתונים

-----

דרישות משפטיות

~~~~~

OTONAKI עשוי לחשוף את הנתונים האישיים שלך באמונה הטובה כי כגון יש צורך בפעולה:

לציית להתחייבות משפטית

\* כדי להגן על זכויות או רכוש של OTONAKI

\* כדי למנוע או לחקור עוול אפשרי בקשר לשירות

\* כדי להגן על הבטיחות האישית של משתמשי השירות או הציבור

\* כדי להגן מפני אחריות משפטית

an כאזרח אירופאי, תחת gdpr, יש לך זכויות פרט מסוימות. אתה

יכול ללמוד עוד על המדריכים האלה ב-[...]

מדריך] ([https://termsfeed.com/blog/gdpr/#Individual\\_Rights\\_Under\\_the\\_GDPR](https://termsfeed.com/blog/gdpr/#Individual_Rights_Under_the_GDPR)).

אבטחת נתונים

-----

האבטחה של הנתונים שלך חשוב לנו אבל לזכור כי אין שיטה של שידור דרך האינטרנט או שיטת אחסון אלקטרוני הוא 100% מאובטח. בעוד אנו שואפים להשתמש באמצעים מסחריים מקובלים כדי להגן על האישי שלך דאטה, אנחנו לא יכולים להבטיח. את הביטחון המוחלט שלה

ספקי שירות

-----

אנו עשויים להעסיק חברות צד שלישי ויחידים כדי להקל על השירות שלנו ("ספקי שירות"), כדי לספק את השירות בשמנו, לבצע שירותים הקשורים לשירות או כדי לסייע לנו בניתוח האופן שבו נעשה שימוש ב'שירות' שלנו.

לצדדים שלישיים אלה יש גישה אל הנתונים האישיים שלך רק כדי לבצע את ה משימות בשמנו ומחויבים שלא לחשוף או להשתמש בו עבור אחרים מטרה.

ניתוח

~~~~~

אנו רשאים להשתמש בספקי השירות הבאים (אך לא רק אותם, עם הזמן נוסיף עם ספקי שירות אשר ייקבלו מידע שלכם) של צד שלישי כדי לפקח ולנתח את השימוש בשירות.

\* Piwik / מטימו

Piwik או matomo הוא שירות ניתוח אינטרנט. אתה יכול לבקר בפרטיות שלהם

דף מדיניות כאן: < <https://aup.glaty> -מדיניות >

\* Clicky הכול בשבילך \*

דגדקי הוא שירות לניתוחי באינטרנט. קרא את מדיניות הפרטיות עבור דגדקי

להלן: < <https://pl.uas/b> >

\* סטונה

סטונה הוא כלי לניתוח תעבורת אינטרנט. אתה יכול לקרוא את הפרטיות  
מדיניות עבור Statcounter כאן: </https://aatl.ps/b >

\* ניתוח יוניטי

ניתוח האחדות מסופק על ידי טכנולוגיות אחדות.

לקבלת מידע נוסף אודות סוג המידע שנאסף באמצעות ' ניתוח אחדות ',  
אנא בקר בעמוד מדיניות הפרטיות שלהם:  
< / https://3dp.com/d / privacy-policy >

קישורים לאתרים אחרים

-----

השירות שלנו עשוי לכלול קישורים לאתרים אחרים שאינם מופעלים על ידינו. אם  
תלחץ על קישור של ספק חיצוני , תופנה לאתר של צד שלישי זה.  
אנו ממליצים לך לסקור את מדיניות הפרטיות של כל אתר שתבקר בו.

אין לנו שליטה על התוכן, פרטיות  
מדיניות או שיטות עבודה של כל אתר או שירותים של ספקים חיצוניים.

## הילדים של פרטיות

השירות שלנו אינו מטפל באף אחד מתחת לגיל 18 ("ילדים"). אנו לא אוספים ביודעין מידע המאפשר זיהוי אישי מאף אחד מתחת לגיל 18. אם אתה הורה או אפוטרופוס ואתה מודע לכך ש ילדך סיפק לנו את המידע האישי, אנא צרו עמנו קשר. אם נידע כי אספנו מידע אישי מילדים ללא אימות של הסכמת ההורים, אנו לנקוט צעדים כדי להסיר את המידע הזה מהשרתים שלנו.

## שינויים במדיניות פרטיות זו

ייתכן שנעדכן את מדיניות הפרטיות שלנו מפעם לפעם. אנו נודיע לך על כל שינויים על-ידי הצבת מדיניות הפרטיות החדשה בדף זה.

אנו נמסור לך באמצעות דוא"ל על שינוי, לפני שנהפוך את השינוי לאפקטיבי ונעדכן את "תאריך אפקטיבי" בחלק העליון של מדיניות פרטיות זו.

מומלץ לסקור מדיניות פרטיות זו מעת לעת עבור שינויים כלשהם. שינויים במדיניות פרטיות זו בתוקף כאשר הם מוצבים בעמוד.

אנו מחויבים להגן על פרטיותך ולשמור על האבטחה של כל מידע אישי שתספק לנו. הצהרה זו מתארת כיצד אנו מבטיחים זאת וכיצד אנו מצייתים לחקיקה על הגנת נתונים.

מדיניות פרטיות זו תסביר את כל האזורים באתר שלנו אשר עשויים להשפיע על פרטיותך ופרטים אישיים, כיצד הם מעובדים, נאספים, מנוהלים ומאוחסנים וכיצד הזכויות שלך תחת GDPR החדש (תקנות הגנת נתונים כלליות) מוגנות.

## 1: מידע אנו אוספים

אנו עשויים לאסוף מידע אישי ממך על מנת למלא את בקשות השירות שלך. הדבר כולל אך לא רק: כתובות אישיות ועסקיות, דוא"ל, שם אישי, כתובות דואר ומספרי טלפון ליצירת קשר. כל מידע אישי המשמש לתפעול ולהגשמה של שירות המבוקש על-פניך.

אנחנו מאחסנים פרטי כרטיס אשראי, אנחנו מוכרים, משכירים או משתפים פרטי לקוחותינו (וכל אחד שפתח משתמש באתר\אפליקציה שלנו) עם צד שלישי כלשהו מסיבות מסחריות.



2: שמירה על מידע מאובטח

השרתים שלנו מוגנים באמצעות טכנולוגיית HTTPS ו-SSL. כל הנתונים שיופקו לנו.

אם נבקש מארגון חיצוני לספק לנו שירות, אנו תמיד נדאג שיהיו במקומם אמצעי ביטחון מתאימים.

3: עוגיות

אתר זה עשוי להשתמש בעוגיות כדי לשפר את החוויה הכוללת של המשתמשים שלנו.

בהתאם לחקיקה ובמידת הצורך,

אתר אינטרנט זה מבטיח למשתמש לקבל ולהשבית את השימוש בקבצי cookie.

כדי להשבית קבצי cookie תוך שימוש בכרום הזן קישור זה:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=iw>

כדי להשבית את קובצי ה-cookie במהלך השימוש ב-Opera, הזן קישור זה:

<https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera>

כדי להפוך קבצי cookie ללא זמינים בעת שימוש ב-Edge נא הזן קישור זה:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

כדי להשבית קבצי cookie תוך שימוש ב-Mozilla Firefox אנו הזן קישור זה:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

אם יש בעיה עם השפה המוצגת באתר (ברירת המחדל היא אנגלית) נא לשלוח דואר ל כדי [management@paisapp.co.il](mailto:management@paisapp.co.il) בקשה לפנות אליך ולספק לך קישור עם השפה שאתה רוצה.

3.1: מה זה עוגיות

קבצי cookie הם פיסות מידע הנשלחות מאתר אינטרנט לכונן הקשיח בעודך צופה באתר. ניתן להשתמש באלה על-ידי חברות כדי לספק חוויה מותאמת אישית יותר, למטרות סטטיסטיות, או לפרסומות. השימוש בקובצי cookie הוא תרגול רגיל ברחבי האינטרנט והוא מנוהל על-ידי מספר אתרי אינטרנט.

עוגיות יכול להיות 'מתמשך' או 'הפעלה' עוגיות. קובץ cookie מתמשך יאוחסן על-ידי הדפדפן וישאר בתוקף עד לתאריך התפוגה שלו וניתן יהיה למחוק אותו על-ידי המשתמש לפני התפוגה. קובץ cookie של הפעלה יפוג בסוף הפעלת המשתמש באתר אינטרנט לאחר סגירת הדפדפן.

כאשר ישנם קישורים לאתרים חיצוניים, מומלץ למשתמשים להיות מודעים לשימוש אפשרי בקבצי cookie. במידת הצורך ובהתאם לחקיקה, אתרים אלה צריכים להשתמש במערכת בקרת עוגיות המאפשרת למשתמש לתת הרשאה מפורשת או להכחיש את השימוש בקבצי cookie.

3.2: למה אנחנו משתמשים בעוגיות?

אנו עשויים להשתמש בעוגיות ממספר סיבות כולל:

1. כדי לספק חווית משתמש אינטראקטיבית ואישית יותר

2. למטרות סטטיסטיות

3. כדי להציג פרסומות שאתה עשוי להתעניין בו ולשלט במספר הפעמים שבהן אתה רואה אותן

חשוב לציין כי השבתת קבצי cookie עשויה להיות השפעה שלילית על אופן הפעלת האתר.

3.3: קבצי COOKIE המשמשים את ספקי השירות

חברות צד שלישי שמספקות לנו שירות או לאתר האינטרנט שלנו עשויים להשתמש בעוגיות, וייתכן שאלה יאוחסנו במחשב שלך כשתבקר באתר האינטרנט שלנו.

ניתוח גוגל משמש לניתוח השימוש באתר האינטרנט שלנו. מידע נאסף על השימוש באתר באמצעות עוגיות כל מידע שנאסף משמש כדי ליצור דוחות על השימוש באתר שלנו. לקבלת פרטים נוספים על מדיניות הפרטיות של Google, הזן קישור זה: <https://policies.google.com/privacy?hl=he-IL>.

3.4: השבתת קובץ COOKIE

אם ברצונך להשבית את השימוש בקבצי cookie כאשר אתה מבקר באתר אינטרנט, באפשרותך לעשות זאת מדפדפן האינטרנט שלך. הקישורים שלהלן מספקים הוראות לביצוע פעולה זו. לאחר שתלחץ על קישור חיצוני, מדיניות פרטיות זו לא תחול עוד.

4: פרופילי מדיה חברתית

אנו עשויים להשתמש בפרופילים רשמיים בערוצי המדיה החברתית. אנו מייעצים למשתמשים לאמת את הלגיטימיות של כל פרופיל הקשור לחברה שלנו לפני האינטראקציה איתם. פרופילי המדיה החברתית שלנו יכולים לבקש סיסמאות משתמש או פרטים אישיים.

אם אנו מספקים שירות מדיה חברתית בשבילך אז אתה מומלץ לקרוא את מדיניות הפרטיות של שירותים אלה. עסקים התקשורת החברתית כי אנו אינטראקציה עם כוללים (אך לא רק את) פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר, פיסטרסט, יוטוב, ג'ימייל, וואטסאפ, ועוד.

5: קישורי אינטרנט חיצוניים

אתר אינטרנט זה מכיל קישורים לאתרים חיצוניים. איננו אחראים לנוהלי הפרטיות או לתוכן באתרים אלה. המשתמשים שלנו מעודדים להיות מודעים לכך כאשר הם עוזבים את האתר הם צריכים לקרוא את מדיניות הפרטיות מדיניות דואר זבל של כל אתר האוסף נתונים אישיים. מדיניות פרטיות זו חלה רק על המידע שנאסף על ידנו.

6: מדיניות דואר זבל

אנחנו מתנגדים לספאם או מקשרים את הלקוחות שלנו רק כאשר הם ביקשו לקבל תקשורת או שיש צורך לעדכן אותך במידע אודות השירותים שביקשת מאיתנו.

7: הודעות פרטיות אחרות

אנו משמרים את המידע האישי לתקופה הנחוצה כדי למלא את השירותים הנדרשים, אלא אם כן מותרת תקופת שמירה ארוכה יותר או נדרשת על פי חוק.

אם יש לך שאלות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, אל תהססו לפנות אלינו.

\* בדואר ל: [legal@paisapp.co.il](mailto:legal@paisapp.co.il)

\* על ידי ביקור בדף זה באתר האינטרנט שלנו: [otonaki.co.il](http://otonaki.co.il)

\* בדואר: 7410701 נס ציונה מספר התיבה 768

אנו רשאים לשנות את מדיניות הפרטיות שלנו מפעם לפעם. כל שינוי שיתרחש יירשם בדף מדיניות הפרטיות של אתר האינטרנט שלנו.

זו המהדורה האחרונה מגיע כתוצאה של מאמצים מתמשך שלנו להיות שקוף לציית באופן מלא עם תקנות חדשות להגנת הנתונים.

כל השינויים יהיו יעילים באופן מיידי.

על ידי המשך כלקוח איתנו אתה מחויב למדיניות הפרטיות המתוקנת.

צרו עימנו קשר

-----

אם יש לך שאלות לגבי מדיניות פרטיות זו, אנא צרו עימנו קשר:

\* בדואר ל: [management@paisapp.co.il](mailto:management@paisapp.co.il)

\* על ידי ביקור בדף זה באתר האינטרנט שלנו: [otonaki.co.il](http://otonaki.co.il)

\* בדואר: 7410701 נס ציונה מספר התיבה 768